

Результаты опроса

«Трудности в изучении иностранного языка»

1. Введение.

В процессе преподавания иностранного языка нам приходится сталкиваться с ситуациями в учебном процессе, которые сами ученики расценивают как трудности. Это те случаи, когда ученик впервые видит в тексте новую грамматическую конструкцию или незнакомое слово, не может понять с первого раза услышанную им фразу на иностранном языке или не знает, как выразить на нем ту или иную мысль, испытывает неуверенность в своих знаниях и способностях их применить. Эти трудности возникают во всех видах речевой деятельности - говорении, слушании, чтении и письме и на всем протяжении процесса изучения иностранного языка. Но разные ученики обнаруживают разную степень инициативности, самостоятельной активности в обращении с подобными трудностями. Наш опыт показывает, что чем выше самостоятельная активность ученика, тем лучше и быстрее он осваивает иностранный язык. И ключевой **проблемой** настоящего исследования является активность учащегося при столкновении с трудностями в учебном процессе.

Целью исследования является выявить те виды речевой деятельности, которые связаны с наибольшими трудностями, а также определить степень активности учеников при столкновении с трудностями в разных видах речевой деятельности.

Метод исследования - анкетирование, позволившее опросить большое количество людей в короткие сроки.

Анкета содержала следующие блоки:

- социально-демографический
- опыт изучения иностранного языка
- трудности в изучении иностранного языка
- способы поведения при столкновении с трудностями: в этот блок включен вопрос, подразумевающий развернутый ответ на него, составленный самим испытуемым.

Результаты анкетирования обрабатывались с помощью интернет-ресурса simproll.ru, результаты ответов на последний вопрос анкеты - вручную.

Исследование проводилось с 11.02.2013 по 15.02.2013, и в нем приняли участие 34 человека.

2. Анализ результатов исследования.

В анкетном опросе участвовало 34 человека, из них 30 женщин и 4 мужчины. Более половины участников (62%) принадлежат к возрастной категории от 25 до 35 лет, около трети участников (29%) - это люди в возрасте до 25 лет. Меньше всего участников принадлежит к категории лиц старше 35 лет (6%) и старше 45 лет (3%). Все участники имеют высшее или незаконченное высшее образование.

Таблица 1. Социально-демографические характеристики участников опроса.

1. Ваш пол		
Вариант ответа	%	Голосов
женский	88	30
мужской	12	4
2. Ваш возраст		
Вариант ответа	%	Голосов
до 35 лет	62	21
до 25 лет	29	10
до 45 лет	6	2
45 лет и старше	3	1
3. Ваше образование		
Вариант ответа	%	Голосов
высшее или незаконченное высшее	100	34

Все респонденты изучают иностранные языки, при этом большинство опрошенных (44%) делают это уже довольно долго - более пяти лет, четверть опрошенных приступили к изучению иностранного языка совсем недавно, 21% респондентов находятся на начальной стадии освоения иностранного языка, и 12% - на средней стадии - от двух до пяти лет.

Таблица 2. Опыт изучения иностранного языка.

Сколько времени Вы изучаете иностранный язык?		
Вариант ответа	%	Голосов
больше пяти лет	44	15
от нескольких месяцев до полугода	24	8
от полугода до двух лет	21	7
от двух до пяти лет	12	4

Интересным результатом исследования стал тот факт, что около четверти опрошенных (18%) вообще не сталкиваются с трудностями при изучении иностранных языков:

Таблица 3. Трудности при изучении иностранного языка.

Сталкиваетесь ли Вы с трудностями в изучении иностранного языка?		
Вариант ответа	%	Голосов
да	82	27
нет	18	6

Те же опрошенные, кто все-таки испытывает затруднения в процессе обучения, называют наиболее сложными видами речевой деятельности говорение и слушание (аудирование):

Таблица 4. Субъективная трудность различных видов иноязычной речевой деятельности.

С каким видом речевой деятельности у Вас возникает больше всего трудностей?		
Вариант ответа	%	Голосов
говорение	51	24
аудирование	28	13
письмо	19	9
чтение	2	1

При столкновении с трудностями в изучении иностранного языка около половины опрошенных (46%) обращается за разъяснениями к преподавателю. Но важно отметить, что следующей по популярности стратегией поведения в трудной ситуации является самостоятельная активность по поиску ответа на свой вопрос, а не прекращение всяких попыток найти правильный ответ:

Таблица 5. Стратегии поведения при столкновении с трудностями в изучении иностранного языка.

Как Вы поступаете, столкнувшись с трудностями при изучении иностранного языка?		
Вариант ответа	%	Голосов
Решаю задать свой вопрос учителю на следующем уроке	46	23
Пытаюсь сам найти ответ на свой вопрос	32	16
Игнорирую трудности, занимаюсь дальше	16	8
Бросаю занятия при возникновении трудностей	6	3

Таким образом, значительно преобладает активная стратегия поведения: ученики делают выбор в пользу деятельного решения проблем, пусть и с помощью обращения к преподавателю за разъяснением. Около трети опрошенных обходятся и вовсе без помощи преподавателя, а при учете того факта, что четверть опрошенных не испытывает трудностей с изучением иностранного языка вообще, можно уверенно говорить о преобладании активной позиции учащихся в сложных ситуациях, возникающих при иноязычной языковой деятельности.

На последний вопрос о применении конкретных стратегий поведения при столкновении с трудностями в определенных видах иноязычной речевой деятельности ответило только 23 человека из 34, принявших участие в опросе. Но многие из них рассказали о своих стратегиях поведения в более чем одном виде речевой деятельности. В следующей таблице представлены данные по ответам 23 респондентов, ответивших на последний вопрос.

Таблица 6. Выбор стратегии поведения при столкновении с трудностями в конкретных видах иноязычной языковой деятельности.

Стратегия поведения:	говорение	слушание	чтение	письмо	Итого:
Обращение к учителю	26 %	13 %	17,40 %	17,40 %	73,80 %
Самостоятельные поиски ответа	8,70 %	8,70 %	4,34 %	13 %	34,74 %
Игнорирование трудностей и продолжение занятий	13 %	17,40 %	8,70 %	8,70 %	47,80 %
Отказ от поисков и прекращение занятий	17,40 %	17,40 %	8,70 %	8,70 %	52,20 %

Из таблицы следует, что в подавляющем большинстве случаев (73,80%) ученик обратится за помощью к учителю при возникновении трудностей в любом виде иноязычной речевой деятельности. Это относительно активная и продуктивная стратегия поведения. На втором месте по популярности - выбор отказаться от поисков правильного ответа и занятий вообще. Это абсолютно непродуктивная стратегия поведения. Далее следует выбор игнорировать трудности и продолжать занятия (47,80%), но он довольно эффективен в случае слушания, где и преобладает (17,40%). На выбор самостоятельных поисков правильного ответа приходится всего 34,74% голосов.

Самостоятельные поиски наиболее характерны для письменной иноязычной речи (13%), а обращение к учителю - в ситуации говорения, то есть непосредственного общения с учителем на иностранном языке. Говорение и слушание демонстрируют также большой процент отказа от дальнейших попыток поиска ответа на возникший вопрос (17,40%), чем чтение и письмо, вероятно потому, что при чтении и письме времени на поиски правильного варианта бывает больше, чем при говорении и слушании, где требуется немедленное принятие решения.

3. Заключение

Исходная цель исследования была выполнена, нами были выявлены виды иноязычной речевой деятельности, считающиеся наиболее трудными, а также были получены данные о степени активности учеников при решении проблем в этих видах речевой деятельности.

При выполнении исследования были получены следующие **результаты**:

- Было установлено, что наиболее сложными для учеников являются такие виды речевой деятельности, как говорение и слушание.

- Стало очевидно, что чаще всего при возникновении трудностей в процессе изучения иностранного языка учащиеся обращаются за разъяснением к учителю.

- Интересным результатом исследования является тот факт, что участники оценивают свою степень самостоятельной активности в поисках ответа на возникшие вопросы выше, чем это оказывается при более детальном рассмотрении каждого конкретного вида речевой деятельности - здесь становится очевидной большая готовность прекратить самостоятельные попытки справиться с проблемами при столкновении с затруднениями.

Все это позволяет говорить о высокой результативности проведенного исследования. Однако в процессе работы мы столкнулись с определенными трудностями: часть опрошенных оставила последний вопрос без ответа.

И перед нами встает вопрос о том, имеется ли некая взаимосвязь между отказом от ответа на последний вопрос анкеты как на самый трудный, и выявленным нами высоким процентом отказа от занятий иностранным языком при столкновении с трудностями?